



مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم 1000709200

سياسة قواعد السلوك

الإصدار الأول - 2025-



معلومات الوثيقة

عنوان الوثيقة	سياسة قواعد السلوك
الجهة	جمعية بصمات لرعاية وتنمية الأيتام
رقم الإصدار	رقم (1)
التاريخ	2025-10-05
اعداد الوثيقة	المكتب الاستراتيجي والتميز المؤسسي
اعتماد الوثيقة	مجلس إدارة الجمعية الاجتماع الثالث تاريخ (08 / 10 / 2025 م)

- الرؤية

تمكين الأيتام ليكونوا قادة متميزين محليا وعالميا.

- الرسالة

منظمة تقدم تعليم عالي الجودة وبرامج شاملة تعزز القيم الأخلاقية وبناء الشخصية الوطنية، بشراكات نوعية وتقنيات تحقق رعاية متكاملة تلبي احتياجات الأيتام وأسرهـم. وتسهم في تمكينهم مهنيًا في بيئة ابتكارية ومستدامة تضمن مستقبلهم واستقلالهم المالي.

- القيم

الابتكار - الاتقان - استدامة الأثر - التمكين .

جدول المحتويات

4.....	مقدمة
4.....	النطاق
4.....	البيان
4.....	أولاً: النزاهة:
4.....	ثانياً: الواجبات تجاه المستفيدين والعملاء:
5.....	ثالثاً: المحظورات العامة:
5.....	رابعاً: الهدايا والامتيازات
5.....	خامساً: استخدام التقنية:
6.....	سادساً: التعامل مع الانترنت:
7.....	سابعاً: مكافحة الفساد:
7.....	ثامناً: التزام الجهة للموظف:
7.....	المسؤوليات
8.....	اعتماد مجلس الإدارة

المادة (1): مقدمة

تهدف هذه السياسة إلى توضيح المبادئ والقيم الأخلاقية والإسلامية التي تشكل الأساس لسلوك الفرد، وتعزيز نشر القيم الحميدة والآداب الإسلامية في بيئة العمل. كما تسعى إلى تعزيز القيم المهنية والأخلاقية في تعامل الموظف مع زملائه ورؤسائه، في إطار غرس روح المسؤولية والالتزام بها. كما تهدف إلى تعزيز ثقة العملاء بالخدمات التي تقدمها الجمعية، والعمل على مكافحة الفساد بكافة أشكاله وضمان النزاهة والشفافية في جميع الممارسات.

المادة (2): النطاق

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة لجميع العاملين، وكذلك الأشخاص الذين لهم علاقات تعاقدية أو تطوعية مع الجمعية، مع استثناء من تصدر لهم سياسات سلوك وظيفية خاصة وفق الأنظمة المعمول بها.

المادة (3): البيان

تضمن الجمعية وجميع العاملين بها، وكل جهة تابعة لها على حدة، الالتزام بـ:

أولاً: النزاهة

- 1- الترفع عن كل ما يخل بشرف الوظيفة وكرامتها.
- 2- تخصيص وقت العمل لأداء الواجبات الوظيفية بدقة والتزام.
- 3- أداء العمل خارج أوقات الدوام الرسمي عند الحاجة، بما يخدم مصلحة الجمعية.
- 4- خدمة أهداف الجمعية وغاياتها بكل إخلاص وتفانٍ.
- 5- الإلمام بالأنظمة واللوائح وتطبيقها دون تجاوز أو إهمال.
- 6- التحلي بالنزاهة والصدق عند المشاركة في أي تحقيق رسمي أو دعوى قضائية.
- 7- اتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان سرية المعلومات الشخصية للآخرين وحمايتهم.
- 8- توخي الموضوعية في التصرفات من خلال العمل بحيادية ودون تمييز أو تحيز.

ثانياً: الواجبات تجاه المستفيدين والعملاء

1. احترام حقوق المستفيدين والعملاء ومراعاة مصالحهم دون استثناء، والتعامل معهم بحسن خلق ولباقة.
2. السعي لكسب ثقتهم من خلال التحلي بالنزاهة والشفافية في جميع التعاملات.
3. التجاوب معهم وفق السلوك المهني السليم في جميع الأعمال بما يتوافق مع الأنظمة والتعليمات.
4. التعامل مع الوثائق والمعلومات الشخصية الخاصة بهم بسرية تامة، وفق الأنظمة والتعليمات المعمول بها.
5. الامتناع عن أي عمل قد يؤثر سلباً على الثقة الوظيفية أو سمعة الجمعية.

ثالثاً: المخاطر العامة للعاملين

1. قبول أو طلب الرشوة أو استغلال السلطة الوظيفية بأي شكل.
2. التزوير أو تقديم أي مستند أو معلومات مزورة.
3. الجمع بين وظيفتين أو ممارسة أنشطة أخرى دون موافقة مسبقة.
4. الاشتراك في شكاوى جماعية أو رفع شكاوى كيدية.
5. جمع الوثائق أو العينات أو المعلومات الشخصية خارج نطاق العمل النظامي.
6. إفشاء المعلومات السرية أو المستندات الهامة بعد انتهاء الخدمة دون إذن نظامي.
7. الإدلاء بأي تصريح أو مداخلة إعلامية بموضوعات تحت الدراسة أو التحقيق.
8. توجيه أي نقد أو لوم إلى المملكة أو أي حكومة خارجية.
9. إصدار، أو نشر، أو توقيع خطابات أو بيانات تتعارض مع سياسة المملكة أو مصالحها.

رابعاً: الهدايا والامتيازات

- 1- الامتناع عن قبول أي هبات أو امتيازات أو خدمات تُعرض عليهم بشكل مباشر أو غير مباشر، أو أي مزايا قد تؤثر على نزاهتهم واستقلاليتهم الوظيفية.
- 2- عدم قبول أي تكريم أو هدية أو جائزة من جهات خارجية إلا بعد الحصول على موافقة رسمية من الجمعية.
- 3- الامتناع عن قبول أي تسهيلات أو خصومات على مشترياتهم الخاصة من الموردين الذين تربطهم معاملات أو عقود مع الجمعية.
- 4- عدم استخدام أي معلومات تم الحصول عليها بحكم العمل لتحقيق منافع أو خدمات شخصية من أي جهة كانت.

خامساً: استخدام الأجهزة التقنية وحمايتها

1. اتخاذ جميع الإجراءات اللازمة للمحافظة على الأجهزة التقنية المسلمة لهم والعهددة الموضوعة تحت مسؤوليتهم.
2. عدم تحميل أي برامج أو تطبيقات على الأجهزة إلا بعد التنسيق المسبق مع القسم المختص.
3. قصر استخدام الأجهزة على الأغراض الوظيفية فقط، والامتناع عن تخزين أي بيانات أو معلومات لا تتعلق بالعمل.
4. المحافظة على بيانات الدخول الخاصة بهم وضمان سرية المعلومات المخزنة على أجهزتهم.

سادساً: التعامل مع شبكة الإنترنت

1. استخدام شبكة الإنترنت المتاحة لهم لأغراض العمل فقط، وبما يخدم مهامهم الوظيفية.
2. الالتزام بشروط ومتطلبات حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بالبرامج والملفات، وعدم انتهاكها بأي شكل من الأشكال.
3. الامتناع عن تحميل أو تداول أي مواد مخلة بالأداب أو الأعراف، أو ممارسة أي نشاط غير نظامي يُعاقب عليه النظام.
4. استخدام البريد الإلكتروني المخصص للعمل في نطاق المهام الوظيفية فقط، والامتناع عن استخدامه في مراسلات شخصية أو غير متعلقة بالعمل.
5. عدم فتح أي رسائل واردة من مصادر غير معروفة إلا بعد التنسيق مع القسم المختص لضمان السلامة التقنية.

سابعاً: مكافحة الفساد

- 1- الإفصاح خطياً للجمعية عن أي حالة تضارب مصالح قائمة أو محتملة، والامتناع عن المشاركة في أي قرار قد يؤثر بشكل مباشر أو غير مباشر على ترسية عقد يكون أحد أقربائهم طرفاً فيه.
- 2- الإبلاغ خطياً للقسم المختص عن أي تجاوز للأنظمة أو التعليمات النافذة يطلعون عليه أثناء عملهم، وإبلاغ الجهات المختصة عن أي حالة فساد يعلمون بها خلال تأدية مهامهم، دعماً لجهود مكافحة الفساد.

ثامناً: التزام الجمعية تجاه العاملين

1. نشر هذه السياسة في الموقع الإلكتروني للجمعية، وتعريف جميع العاملين بها، وإبلاغهم بوجوب الالتزام بأحكامها.
2. تهيئة بيئة عمل آمنة وصحية للعاملين، توفر المتطلبات الأساسية لأداء مهامهم بكفاءة، مع ضمان تطبيق الأنظمة واللوائح والقرارات بعدالة وإنصاف ودون أي تمييز.

المادة (4): المسؤوليات

- 1- تسري هذه السياسة على جميع أنشطة الجمعية وجميع العاملين تحت إدارتها وإشرافها.
- 2- يلتزم العاملون بالاطلاع على الأنظمة ذات العلاقة بعملهم وعلى هذه السياسة، وفهمها والتوقيع عليها، والالتزام بأحكامها عند أداء مهامهم ومسؤولياتهم.
- 3- يتولى قسم الموارد البشرية نشر الوعي بثقافة السلوك الوظيفي وأخلاقيات العمل، وتزويد الإدارات والأقسام بنسخة من هذه السياسة.

إعتماد مجلس الإدارة

تم إعتماد سياسة قواعد السلوك بالجمعية في اجتماع مجلس الإدارة ، بجلسته الثالثة المنعقدة بتاريخ 08 / 10 / 2025م الموافق

16 / 04 / 1447هـ ..



جمعية بصمات
لرعاية وتنمية الأيتام

